**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С БОЛЕЗНЬЮ ПОСЕТИТЕЛЯ БИЛЕТА, АБОНЕМЕНТА ИЛИ ЭКСКУРСИОННОЙ ПУТЕВКИ**

|  |
| --- |
| **Директору Государственного автономного учреждения культуры Ярославской области «Ярославский художественный музей»** **Хатюхиной Алле Валерьевне** |
| **от** |  |
| **паспорт** | серия № выдан |
| **Адрес:** |  |
| **Электронная почта:** |  |
| **Телефон:** |  |
| **Заявление** |
| Прошу произвести возврат денежных средств за |  |
| *(указать билет, в том числе абонемент или экскурсионную путевку)*  |
| **в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.** |
| Наименование зрелищного мероприятия |  |
| Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия |  |
| Стоимость билета, в том числе абонемента или экскурсионной путевки  |  |
| Серия и номер билета, в том числе абонемента или экскурсионной путевки |  |
| Информация о форме оплаты покупки билета, в том числе абонемента или экскурсионной путевки *(наличный или безналичный расчет; на официальном сайте музея)* |  |
| Банковские реквизиты *(заполняется при безналичной оплате):* |  |
| БИК банка, наименование банка |  |
| ИНН/КПП банка |  |
| № расчетного счета банковской карты (с которой был произведен платеж) |  |
| Последние 4 цифры банковской карты, с которой был произведен платеж: |  |
| Информация о форме оплаты покупки билета, в том числе абонемента или экскурсионной путевки *(наличный или безналичный расчет; на официальном сайте музея)* |  |
|  |
| К настоящему заявлению прилагаю следующие документы *(нужное отметить)*: |  |
|  | 1) | Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя). |  |
|  | 2) | Оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки. |  |
|  | 3) | Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки. |  |
|  | 4) | Копия электронного кассового чека. |  |
|  | 5) | Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия. |  |
|  | 6) | Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя). |  |
|  | О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить: |  |
|  |  | по телефону, указанному в настоящем заявлении; |
|  |  |  |
|  |  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении. |
|  | О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня: |  |
|  |  | почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении; |
|  |  |  |
|  |  | по электронной почте, указанной в настоящем заявлении; |
|  |  |  |
|  |  | вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств. |
|  |  |  |
|  | С требованиями к возврату билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным приказом директора Ярославского художественного музея №54 от 12.05.2020г., ознакомлен(а). |  |
| Выражаю свое согласие на обработку | **Ярославским художественным музеем** |  |
|  | персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»[[1]](#footnote-2)4.Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия. |  |
|  |  |  |  | / |  |  |
|  | *(дата)* |  | *(подпись)* |  | *(фамилия, инициалы)* |  |
|  |  |  |
|  | *(заполняется Ярославским художественным музеем)* |  |
|  | Заявление принято: | « |  | » |  | 20 |  | г. |  | (подпись, расшифровка). |
|  | Заявление зарегистрировано: | « |  | » |  | 20 |  | г. |
|  | Решение о возврате: |  |  |
|  |  |

1. [↑](#footnote-ref-2)